

**„КОМГРАД“****ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ
КОМУНАЛНО СТАМБЕНО
ГРАЂЕВИНСКЕ ДЕЛАТНОСТИ**

Јавно предузеће за комунално,
стамбено - грађевинске делатности
„КОМГРАД“ Бачка Топола
Матије Корвина број 18.
24300 Бачка Топола
Телефон: 024 712 510
Телефакс :024 715 711
www.komgrad.com
komgrad@stcable.rs

Матични број : 08032874
ПИБ:101443745
Текући рачун: Banka Intesa: 160-920038-97
ОТР банка: 325-9500600014736-74

број: 186/2026
датум: 19.02.2026.

У складу са чланом 82. Закона о заштити потрошача (Службени гласник РС број 88/2021), Правилником о начину решавања рекламације корисника комуналних услуга- водоснабдевање, као и Правилником о начину решавања рекламације корисника комуналних услуга-одвожење комуналног отпада, директор ЈП Комград доноси:

ОДЛУКУ О ФОРМИРАЊУ КОМИСИЈЕ ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА КОРИСНИКА

I

Образује се Комисија за решавање рекламација корисника физичких и правних лица (у даљем тексту Комисија). Комисија има 12 чланова, од којих су: 11 чланова представници-запослени у ЈП Комград, 1 члан је члан Удружења или Савеза потрошача из члана 132 Закона о заштити потрошача, као и 1 независни члан (корисник). Чланови комисије су лица из Прилога 1 ове одлуке који је саставни део ове одлуке.

II

Мандат чланова Комисије је годину дана, с тим што се исти могу именовати поново за чланове комисије.

III

Чланови Комисије из става 1 ове Одлуке могу бити разрешени од стране Директора ЈП Комград у сваком тренутку и без навођења разлога. Директор ће у том случају именовати нове чланове Комисије.

IV

Чланство у Комисији сваког од чланова из става 1 ове одлуке престаје:

- Оставком
- Разређењем

- Истеком мандата

V

Надлежности Комисије су:

- вршење надзора над решавањем рекламације корисника физичких лица од стране ЈП Комград
- даје начелна упутства за решавање рекламација корисника-физичких и правних лица Служби ЈП Комград

VI

Комисија доноси одлуке већином гласова. Комисија се састаје најмање једном месечно, а по потреби и више пута. Комисија има председника комисије, који руководи радом комисије и кога бирају чланови комисије, на првом састанку који комисија одржи. Председник комисије потписује акте комисије. Председник комисије организује састанке комисије на своју иницијативу или иницијативу других чланова комисије.

Комисија ће о свим предузетим радњама сачинити извештај.

VII

Ова одлука ступа на снагу даном потписивања. Ступањем на снагу ове Одлуке, престаје да важи Одлука о формирању Комисије за решавање рекламације број: 1308 од 01.11.2024.године.


Директор ЈП Комград
Домањ Дудаш Диана

ПРИЛОГ 1- Чланови Комисије:

1. Тимеа Суроми, руководилац за управљање финансијама
2. Александра Милић, референт набавке
3. Марина Клобушицки, пр менаџер
4. Ото Чорба, руководилац ком.усл.- ој за одношење отпада и зоохигијену
5. Роберт Догнар, организатор погребa
6. Саво Иванишевић, књиговођа
7. Дијана Бакурек, књиговођа
8. Тибор Валтнер, руководилац ком.усл.-одржавање јавних и зелених површина
9. Иштван Кираљ, представник Центра за заштиту потрошача Сента